

## **Algemene voorwaarden Youbee Keuzebegeleiding**

Inschrijving KvK: 17251833

BTW identificatienummer: NL001698041B54

Bankgegevens: NL64 RABO 0172 9092 60

### **Artikel 1. Definities**

1. **Ondernemer:** Youbee Keuzebegeleiding, de uitvoerende partij van de dienstverlening, hierna te noemen Youbee.
2. **Opdrachtgever:** De contractuele wederpartij van de Ondernemer, een particulier of bedrijf.
3. **Cliënt:** De eindgebruiker van de diensten, zoals een particulier, werknemer of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever.
4. **Dienstverlening:** Alle diensten van Youbee, zoals keuzebegeleiding, coaching, advisering, assessments, workshops en trainingen gericht op zelfinzicht, kennisoverdracht en vaardigheidsontwikkeling.
5. **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen de Ondernemer en de Opdrachtgever voor het leveren van diensten.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Youbee en de Opdrachtgever of Cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Youbee behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten. Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden zoals die waren op het moment van afsluiten, tenzij anders overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk vastgelegd en enkel voor de betreffende overeenkomst.
4. Bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van Youbee zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders aangegeven.

2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever het aanbod van Youbee schriftelijk of per e-mail accepteert.
3. Wijzigingen in het aanbod door de Opdrachtgever zijn alleen geldig indien Youbee deze schriftelijk heeft bevestigd.
4. Bij mondelinge of schriftelijke gegevensverstrekking mag Youbee uitgaan van de juistheid hiervan.
5. De inhoud van de opdrachtbevestiging en deze Voorwaarden vormen de volledige weergave van de Overeenkomst.

#### **Artikel 4. Prijzen en Tarieven**

1. Prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de op de website vermelde bedragen bij het aangaan van de overeenkomst.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers kan Youbee prijswijzigingen doorvoeren bij verhoging van de kostprijs. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.
3. Voor particuliere opdrachtgevers zijn prijsverhogingen alleen mogelijk als dit wettelijk is toegestaan en worden deze minimaal een maand van tevoren schriftelijk aangekondigd.

#### **Artikel 5. Betaling**

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim en wordt de wettelijke rente berekend.
3. Alle redelijke incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Youbee voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Youbee streeft ernaar om het beoogde resultaat te behalen, maar garandeert dit niet.
3. Indien noodzakelijk voor goede uitvoering kan Youbee derden inschakelen of waarneming regelen in geval van calamiteiten.
4. Aan adviezen buiten de specifieke opdracht kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 7. Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft Youbee het recht de uitvoering op te schorten, waaronder ziekte of technische storingen.

2. Duurt overmacht langer dan een maand, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.
3. Bij beëindiging door overmacht heeft Youbee recht op betaling voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

#### **Artikel 8. Wijzigingen in de opdracht**

1. Bij wijziging van de opdracht na het sluiten van de overeenkomst heeft Youbee het recht om meerwerk in rekening te brengen.
2. Meerwerk kan ook in rekening worden gebracht bij afwijkende of onvolledige verstrekte informatie.
3. Nodige wijzigingen voor goede uitvoering worden in overleg aangepast.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Youbee voor directe schade is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, behalve bij opzet of grove schuld.
2. Voor indirecte schade, zoals winstderving en bedrijfsstagnatie, is Youbee niet aansprakelijk.
3. Bij overeenkomsten langer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot de laatste zes maanden gefactureerde bedragen.

#### **Artikel 10. Intellectuele Eigendom**

1. Youbee behoudt alle rechten op door haar gemaakte materialen, documenten en kennis, ook bij in rekening gebrachte kosten.
2. Materialen mogen zonder toestemming alleen intern door de Opdrachtgever worden gebruikt.
3. Opdrachtgever vrijwaart Youbee voor claims van derden betreffende door Opdrachtgever verstrekte materialen.

#### **Artikel 11. Geheimhouding en privacy**

1. Youbee behandelt alle informatie van de Opdrachtgever of Cliënt vertrouwelijk, tenzij wetgeving anders vereist.
2. De Opdrachtgever geeft toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in lijn met de AVG.
3. Youbee legt deze verplichtingen ook op aan ingeschakelde derden.

## **Artikel 12. Klachtenprocedure**

1. Klachten over de uitvoering dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te worden ingediend.
2. Factuurklachten moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden gemeld.
3. Gegronde klachten leiden tot kosteloze verbetering, factuurcorrectie of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst.
4. Klachten ontslaan de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

## **Artikel 13. Disclaimer Website**

1. Hoewel Youbee zorg besteedt aan haar website, kan informatie onjuist of onvolledig zijn. Gebruik van de website-informatie gebeurt op eigen risico.
2. Youbee is niet aansprakelijk voor schade door tijdelijke ontoegankelijkheid of wijzigingen aan de website.

## **Artikel 14. Toepasselijk Recht**

1. Op alle overeenkomsten met Youbee is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk een andere wijze van geschillenbeslechting afspreken.